

PIEMONTE

Buono Servizi Lavoro Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori

COSA



Il Programma Gol, inserito nell'ambito della Missione 5 "Inclusione e coesione" del PNRR, **finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU**, costituisce il perno dell'azione di riforma delle politiche attive del lavoro, ossia di misure volte a favorire l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro con la partecipazione attiva delle persone coinvolte. Il Programma ha l'obiettivo di accompagnare le persone, comprese quelle che presentano particolari situazioni di svantaggio o fragilità, in un percorso volto al miglioramento delle proprie competenze e all'ingresso/reinserimento nel mercato del lavoro, garantendo la centralità della persona.

La regione Piemonte in attuazione del Programma Gol prevede l'attivazione di cinque percorsi a seconda della distanza dell'utente dal mercato del lavoro:

- 1. REINSERIMENTO LAVORATIVO** → destinato a coloro che risultano più vicini al mercato del lavoro. La probabilità di rimanere disoccupati per lungo tempo non è elevata e le competenze possedute possono essere immediatamente spendibili nel mercato del lavoro.
- 2. AGGIORNAMENTO (UPSKILLING)** → destinato a coloro che necessitano di un aggiornamento delle competenze professionali su uno dei profili prescelti.
- 3. RIQUALIFICAZIONE (RESKILLINK)** → destinato a coloro che necessitano di uno sviluppo di abilità significativamente differenti per far sì che sia in grado di ricoprire un ruolo diverso rispetto alle esperienze lavorative già maturate.
- 4. LAVORO E INCLUSIONE** → è specificatamente destinato agli utenti che hanno evidenziato la necessità di un supporto dedicato per la presa in carico di bisogni complessi e richiedono l'attivazione della rete dei servizi territoriali. Tale utenza è caratterizzata da fragilità o svantaggio, e quindi a rischio di esclusione sociale e lavorativa, e necessita di percorsi personalizzati e multidimensionali per ridurre il divario di competitività con altre categorie di disoccupati e favorire occupazione e inclusione sociale.
- 5. RICOLLOCAZIONE COLLETTIVA** → riguarda situazioni di crisi aziendali che coinvolgono lavoratori ancora formalmente occupati, ma potenzialmente in transizione. Nel percorso è prevista una valutazione delle opportunità occupazionali sulla base della specifica situazione aziendale di crisi, della professionalità dei lavoratori coinvolti e del contesto territoriale di riferimento per individuare soluzioni idonee all'insieme dei lavoratori stessi.

CHI

Le misure del Programma Gol si rivolgono a persone disoccupate con priorità verso:

- ✚ **Percettori di ammortizzatori sociali (NASPI e DIS-COLL)**
- ✚ **Percettori del Reddito di cittadinanza**
- ✚ **Le donne e le persone in condizione di fragilità e svantaggio**

Possono accedere al programma GOL anche i beneficiari del «Supporto per la formazione e il lavoro» e dell'«Assegno di Inclusione» nonché tutti i disoccupati indipendentemente dal genere, dall'età e dalla durata della condizione di disoccupazione.

COME

La regione Piemonte utilizza il Buono Servizi Lavoro, ossia un buono che si compone di un insieme di servizi alla persona, modulabili e personalizzabili in base alle caratteristiche e al profilo dell'utente, tenendo conto dell'intensità di aiuto di cui la persona ha bisogno per inserirsi-reinserirsi nel mercato del lavoro.

Per ottenere il Buono Servizi Lavoro GOL è necessario contattare il centro per l'impiego di riferimento, effettuare un percorso di assessment finalizzato all'attribuzione del beneficiario ad un cluster di riferimento, ossia uno dei quattro percorsi previsti dal programma Gol.

Le fasi di accoglienza, profilazione, assessment e di stipula del Patto di Servizio Personalizzato sono realizzate esclusivamente dal Centro per l'Impiego di competenza territoriale.

Una volta assegnato il percorso Gol, il beneficiario sceglie l'operatore pubblico o privato (tra cui Fondazione Lavoro) con il quale realizzare le misure del programma.



Le misure e i servizi previsti nel Programma Gol sono:

- 1. ORIENTAMENTO SPECIALISTICO** Il servizio si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle potenzialità della persona. La rappresentazione dell'esito dell'attività di orientamento specialistico è lo strumento del Profilo di Competenza orientato alla ricerca del lavoro che potrà supportare la persona nella ricerca del lavoro.
- 2. IDENTIFICAZIONE E VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE (IVC)** I servizi di IVC hanno l'obiettivo di valorizzare le conoscenze e competenze acquisite dalle persone in contesti non formali e informali e per mettere in trasparenza le attività e gli apprendimenti individuali.
- 3. ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO** Il servizio prevede l'utilizzo di una serie di strumenti per accompagnare l'utente nella prima fase di inserimento nel mondo del lavoro.
- 4. ATTIVAZIONE E TUTORAGGIO DEL TIROCINIO** Il servizio prevede l'attivazione e promozione di tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento.
- 5. INCROCIO DOMANDA E OFFERTA** Il servizio comprende la promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale ed è finalizzata all'inserimento lavorativo dell'utente con un contratto a tempo determinato, indeterminato o apprendistato.
- 6. FORMAZIONE PER L'AGGIORNAMENTO** La misura prevede moduli di potenziamento delle competenze di breve durata volti a fronteggiare i fabbisogni di nuove competenze.
- 7. FORMAZIONE PER LA RIQUALIFICAZIONE** Il Servizio prevede lo svolgimento di attività di formazione professionalizzante generalmente associabili ad un innalzamento dei livelli di qualificazione/EQF di partenza e/o al conseguimento di una qualificazione inclusa nel Repertorio Nazionale.

QUANDO

I beneficiari possono contattare i Centri per l'Impiego, punti di accesso alle misure del Programma, per effettuare la presa in carico, l'assessment e la stipula del Patto di Servizio. Successivamente sarà possibile scegliere l'ente che erogherà le misure del Buono servizi lavoro GOL, tra cui Fondazione Lavoro per i percorsi 1 – 2 e 3 del programma.

OBIETTIVI

Per Regione Piemonte, l'attuazione del Programma Gol rappresenta l'occasione per raggiungere alcuni importanti obiettivi, tra cui:



- ✚ Centralità dei livelli essenziali delle prestazioni: superare l'eterogeneità delle prestazioni e dei servizi garantiti nei territori;
- ✚ Prossimità dei servizi: indirizzare gli investimenti sia verso l'offerta di servizi digitali, anche sfruttando l'esperienza maturata con la pandemia, sia in direzione di una presenza fisica con la diffusione capillare dei CPI;
- ✚ Integrazione con le politiche attive regionali;
- ✚ Integrazione con le politiche della formazione: superare la separazione tra politiche della formazione e politiche attive del lavoro, con la personalizzazione degli interventi e Formazione dedicata sulla base dei fabbisogni rilevati.

Per ulteriori informazioni clicca qui: [Regione Piemonte](#) - [Fondazione Lavoro](#).

CONTATTI



Trova la sede più vicina:

Comune	Responsabile	Indirizzo	Telefono	Email
Biella	Manuela Maffiotti	Via P. De Mosso, 31	0153506411	biella1@fondazionelavoro.it
Mondovì (Cuneo)	Nicola Filippi	Corso Statuto, 20	017446227	cuneo1@fondazionelavoro.it
Bra (Cuneo)	Giorgio Solaro	Via Vittone, 14	0172426120	giorgio@studiosolaro.it
Novara	Lorenzo Miazzo	Via Bovio, 6	0321338175	lorenzo.miazzo@studiomiazzo.it
Asti	Fausto Cantore	Corso Savona, 119	0141590477	fausto.cantore@studiocantorecdl.com