

# ACADEMY RETAIL AND DESIGN

## Formazione d'eccellenza per tecnici dell'arredo

Prossima scadenza per l'invio della candidatura: 20 Ottobre 2022

Sono aperte da oggi le candidature per partecipare al percorso formativo specializzato per la crescita di giovani talenti nel settore dell'arredamento e del design.

### DESTINATARI

L'Academy Retail and Design, realizzata dalla Fondazione Consulenti per il Lavoro e dalla società Gruppo Mobili Quattro Zeta, è rivolta ad appassionati di Design di interni in possesso delle seguenti caratteristiche:

- ✓ Diploma o attestato in design o affini
- ✓ Passione e interesse per l'arredamento
- ✓ Propensione alla comunicazione e al contatto con il pubblico

### PERCORSO FORMATIVO

E' previsto un percorso formativo finalizzato a formare professionisti dell'arredamento, una figura in possesso di conoscenze in materia di sistemi di progettazione e teorie e tecniche dell'interior design e di competenze comunicative commerciali e di marketing.

Il professionista dell'arredamento, in particolare, si occupa delle seguenti attività:

- Gestire il rapporto con il cliente, dall'offerta/progettazione, all'acquisizione dell'ordine;
- Applicare i principali sistemi di progettazione del design degli interni e progettare soluzioni di interni;
- Utilizzare software dedicati di CAD 2D e 3D, modellazione e renderizzazione e realtà virtuale aumentata;
- Selezionare materiali e finiture in base alle loro prestazioni anche attraverso la gestione dei rapporti con i fornitori;
- Collaborare alla definizione del piano di marketing e di comunicazione sul prodotto/servizio.

Alla formazione teorica, verrà affiancata l'esperienza pratica. Nel dettaglio il corso è suddiviso in:



- Formazione in aula che permetterà di acquisire competenze tecniche e commerciali;
- Formazione pratica su utilizzo di strumenti e programmi grafici;
- Trasferte e corsi di formazione in loco presso aziende Produttrici di mobili made in Italy.

La partecipazione al corso è riservata a 12 iscritti. Il corso della durata di un mese è interamente gratuito e finalizzato all’inserimento in azienda.

Le lezioni si svolgeranno in modalità in presenza nei locali del Gruppo Mobili 4 Zeta a partire dal 31 ottobre 2022.

### **BORSE DI STUDIO**

Fondazione Consulenti per il lavoro e Gruppo Mobili 4 Zeta mettono a disposizione dei partecipanti 10 borse di studio. Le borse saranno assegnate sulla base del cv inviato e dei colloqui sostenuti con gli esperti della commissione esaminatrice e prevedono un rimborso di 500,00 € p.p. omnicomprensivi qualora i partecipanti frequentino almeno l’80% della durata totale del corso.

### **COME PRESENTARE LA CANDIDATURA**

Per candidarsi è necessario inviare il proprio cv all’indirizzo e-mail [ufficio.personale@gm4z.it](mailto:ufficio.personale@gm4z.it) entro il 20 ottobre 2022 indicando nell’oggetto **CANDIDATURA NOME- COGNOME – ACADEMY RETAIL AND DESIGN**.

Le domande di partecipazione verranno selezionate e approvate settimanalmente fino a esaurimento dei posti disponibili.

Si allega il programma dettagliato del corso.

## **PROGRAMMA ACADEMY RETAIL AND DESIGN**

### Modulo 1

Presentazione dell'azienda: la storia, i valori, la mission e le persone che ne fanno parte.

### Modulo 2

Formazione tecnica:

- Listini
- Schede tecniche di prodotti
- Materiali per l'arredamento
- Processi produttivi del settore legno e arredo
- Struttura e caratteristiche tecniche e funzionali dei mobili
- Tecniche costruttive di arredi

### Modulo 3

Formazione tecnica e commerciale:

- Tecniche di vendita
- Ideazione del progetto a partire dalle necessità del cliente
- Tecniche di accoglienza del cliente in showroom
- Disegno tecnico
- Sw per il disegno
- Sistemi e tecniche di prototipazione rapida
- Interfacciamento tra i sistemi CAD, CAM e di prototipizzazione rapida
- Funzioni avanzate di rappresentazione grafica
- Tecniche di mediazione
- Elementi di customer care
- Gamma di prodotti/servizi in vendita
- Nozioni di qualità del servizio
- Tecniche promozionali

### Modulo 4

Processi e modalità della produzione di un complemento di arredo: le aziende produttrici, i prodotti, i materiali utilizzati.

### Modulo 5

Nozioni di marketing e comunicazione: la connessione tra la funzione commerciale e il marketing.

- Elementi di marketing
- Elementi di merceologia
- Elementi di tecnica commerciale
- Gamma di prodotti/servizi in vendita
- Tecniche di comunicazione
- Tecniche di negoziazione
- Tecniche di Team Building